

## Gebruiksvoorwaarden Cross Media Nederland B.V.

De besloten vennootschap Cross Media Nederland B.V., hierna: Cross Media. Cross Media is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 56824742 en is gevestigd aan de Nieuwe Haven 133 te 3116 AC, Schiedam. Door de Website en/of het Platform te bezoeken, gaat de Bezoeker dan wel Gebruiker akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle digitale Diensten die door Cross Media worden aangeboden.

### Artikel 1. Definities

Met een hoofdletter geschreven termen hebben, zowel in enkelvoud als in meervoud, de betekenis zoals in dit artikel vermeld.

1. **Aanbod:** de content op het Platform die voor Gebruiker toegankelijk is gemaakt door Cross Media.
2. **Account:** het account van Gebruiker voor het Platform van Cross Media waarmee Gebruiker de aangeboden Diensten kan afnemen al dan niet tegen betaling.
3. **Bezoeker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die de Website en/of het Platform bezoekt en geen Account heeft.
4. **Diensten:** de diensten die Cross Media aan Gebruiker zal leveren al dan niet krachtens een Overeenkomst met de klant van Cross Media. Waaronder mede het faciliteren en Beschikbaar houden van het Platform wordt verstaan.
5. **Gebruiker:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die toegang wenst tot het Platform en het Aanbod en daarvoor een Account heeft.
6. **Gebruiksvoorwaarden:** deze Gebruiksvoorwaarden die op ieder bezoek van de Website en/of het Platform door een Bezoeker dan wel Gebruiker van toepassing zijn.
7. **Intellectuele Eigendom:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder begrepen - maar niet beperkt tot - auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
8. **Overeenkomst:** overeenkomst(en) tussen klant en Cross Media op basis waarvan Cross Media haar Diensten levert aan Gebruiker en waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
9. **Platform:** de digitale omgeving van Cross Media waarop de Diensten worden aangeboden.
10. **Website:** de website van Cross Media die vooral een informerende functie heeft is <https://www.crossmedianederland.com/>.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek van de Website en/of het Platform door zowel een Bezoeker als een Gebruiker.
2. Cross Media begrijpt de noodzaak van adequate bescherming van uw persoonsgegevens en gaat hier zorgvuldig mee om. Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de Diensten van Cross Media. Meer informatie is te vinden in het Privacy Statement van Cross Media.

3. Indien de Bezoeker besluit om de Diensten van Cross Media af te nemen, dient zij een Account aan te maken en zal zij een Gebruiker worden.

### **Artikel 3. Gebruik van de Website en/of het Platform**

1. Aan het gebruik van de Website en/of het Platform – en daarmee de toepasselijkheid van deze Gebruikersvoorwaarden – ligt geen Overeenkomst ten grondslag.
2. Cross Media streeft ernaar om altijd juiste en actuele informatie te verstrekken op haar Website en/of Platform. Ondanks de grootst mogelijke zorgvuldigheid staat Cross Media niet in voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie. Aan de informatie op de Website en/of het Platform kunnen geen rechten worden ontleend.
3. Cross Media spant zich in om (de toegang tot) de Website en/of het Platform voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Bezoeker en Gebruiker, doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Website en/of het Platform. Cross Media is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Website en/of het Platform te kunnen waarborgen.
4. Cross Media kan beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de Website en/of het Platform zoals onder meer, maar niet uitsluitend, het aanmaken van een Account en/of het bekijken van het Aanbod.

### **Artikel 4. Onrechtmatig handelen**

1. Ingeval van (mogelijk) strafbare en/of onrechtmatige handelingen is Cross Media verplicht hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte (persoons)gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Cross Media komt het recht toe Gebruiker de toegang tot het Account en het Platform te ontzeggen.
2. Naast de verplichtingen uit de wet, komt schade welke ontstaat door ondeskundig gebruik of het niet handelen conform bovenstaande voor rekening en risico van Gebruiker.
3. Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van Cross Media of derden en/of onrechtmatig handelen door Gebruiker, is Cross Media tevens gerechtigd om het Account van Gebruiker te verwijderen of op andere wijze beperkingen te stellen aan het gebruik van het Account van Gebruiker, dan wel van de Diensten zoals het beperken of uitschakelen van de toegankelijkheid tot het Aanbod.
4. Cross Media zal eventuele inbreukmakende/schadelijke content per direct verwijderen. In geen geval is Cross Media aansprakelijk voor de geleden schade van Gebruiker en/of Bezoeker, van welke aard dan ook ten gevolge van het handelen of nalaten van Gebruiker en/of Bezoeker.

### **Artikel 5. Het Account**

1. Elke Gebruiker dient een Account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van bepaalde functies van de Website en/of het Platform, zoals het bekijken van het Aanbod.

2. Het gebruik van het Account is strikt persoonlijk en Gebruiker is niet gerechtigd om anderen gebruik te laten maken van zijn/haar Account.
3. Gebruiker heeft toegang tot het Aanbod en de informatie zoals gepubliceerd en weergegeven op het Platform. Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij/zij op het Platform of in het Account plaatst. Indien Gebruiker vermoedt dat de door hem/haar verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Gebruiker Cross Media onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Gebruiker dient zelf zijn/haar gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn/haar gegevens in het eigen Account aanpassen.
4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het Account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met Cross Media. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het Account, tenzij Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest

#### **Artikel 6. Beperking van Aansprakelijkheid**

1. Indien en voor zover enige wettelijke bepaling zich hiertegen niet verzet, sluit Cross Media aansprakelijkheid uit voor alle schade geleden door Bezoeker dan wel Gebruiker op grond van (i) het gebruik van de Website en/of het Platform van Cross Media, (ii) het niet of niet volledig of veilig beschikbaar zijn van de Website en/of het Platform, (iii) veranderingen in, aan of op de Website en/of het Platform van Cross Media en (iv) eventuele onjuiste en/of onvolledige informatie op de Website en/of het Platform.
2. Cross Media sluit alle gevolgschade uit, waaronder tevens verstaan indirecte schade, winstderving en bedrijfstagnatie.
3. Cross Media is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door complicaties in verband met de beschikbaarheid of werking van informatie van derden, alsmede de schade die het gevolg is van gebruik in strijd met de Gebruiksvoorwaarden of andere doeleinden dan waarvoor de Website en/of het Platform zijn bedoeld.
4. De Website kan links bevatten naar websites van derden. Op de websites van derden kunnen andere voorwaarden, cookies en/of privacy statements van toepassing zijn. Cross Media is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de beschikbaarheid of de juistheid van de (inhoud van de) websites van derden.
5. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform deze Gebruiksvoorwaarden voor rekening en risico van Bezoeker dan wel Gebruiker.

#### **Artikel 7. Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle content op de Website en/of het Platform wordt beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten of daarmee verwante rechten. Al deze Intellectuele Eigendomsrechten berusten uitsluitend bij Cross Media en worden uitdrukkelijk niet overgedragen aan Bezoeker dan wel Gebruiker.

2. Het is Bezoeker en Gebruiker uitdrukkelijk verboden om inbreuk te maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Cross Media, alsmede op de goede naam van Cross Media.
3. Het is elke Bezoeker dan wel Gebruiker verboden om de (inhoud) van de Website en/of het Platform te kopiëren en/of op andere wijze te reproduceren, te openbaren of te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cross Media. Hieronder wordt tevens verstaan de inhoud van het Aanbod.

#### **Artikel 8. Klachten**

1. Indien een Bezoeker niet tevreden is over de informatie op de Website en/of het Platform van Cross Media kan hij/zij schriftelijk via de e-mail een klacht indienen. Een klacht kan worden gestuurd naar [info@crossmedianederland.com](mailto:info@crossmedianederland.com) met als onderwerp "Klacht".
2. Indien een Gebruiker niet tevreden is over de Diensten van Cross Media, wordt de Gebruiker verzocht om de klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid, te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via [info@crossmedianederland.com](mailto:info@crossmedianederland.com) met als onderwerp "Klacht".
3. De klacht moet door de Bezoeker dan wel Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Cross Media de klacht in behandeling kunnen nemen.
4. Cross Media zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
5. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

#### **Artikel 9. Wijzigingen**

1. Het staat Cross Media vrij om (delen van de) Website en/of het Platform aan te passen, alsmede de inhoud van haar Diensten, het Privacy Statement en deze Gebruiksvoorwaarden.
2. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden en/of Privacy Statement worden gepubliceerd op de Website en/of het Platform met de laatste bijgewerkte datum.
3. Cross Media is gerechtigd om op elk moment wijzigingen door te voeren indien (i) dit noodzakelijk is in het kader van gewijzigde wet- of regelgeving en (ii) het gaat om wijzigingen van ondergeschikt belang.

#### **Artikel 10. Slotbepalingen**

1. Op het gebruik van de Website en/of het Platform van Cross Media is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van het gebruik van de Website en/of het Platform worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement van de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.
3. Indien enige bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan tast dit de rechtsgeldigheid van de gehele Gebruiksvoorwaarden niet aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de bedoeling van de oorspronkelijke

bepaling uit de Gebruiksvoorwaarden.

Schiedam, 4 oktober 2020